

## VIDEOGRABACIONES DOCENTES

Después de las Observaciones Estructuradas de la Práctica Clínica te proponemos que **analices tu propia actuación** mediante la grabación de **dos consultas**.

Los **Principales Objetivos Docentes** de este procedimiento son:

- Valorar los aspectos más relevantes de la interacción clínica con los pacientes
- Mejorar tus habilidades comunicativas y clínicas, mediante la autoevaluación y feed-back posterior con tu tutor/a. También pueden ser de gran utilidad los comentarios de otros compañeros.
- Mejorar tu capacidad de autoobservación

**Preparación** para la Videograbación de la consulta:

- Antes de iniciar una sesión de videograbación, te aconsejamos que leas junto con tu tutor el **Manual de Procedimiento** que te facilitará la Unidad Docente junto con la cámara. Incluye consejos técnicos, de procedimiento, así como las hojas de **consentimiento informado** para pacientes y para ti como residente.
- También encontrarás **el cartel** para colocar en la puerta de la consulta y que advierte a los pacientes de dicha actividad.
- Elige el día más adecuado para realizar esta actividad en la consulta.
- Si lo consideras oportuno, selecciona aquel paciente que ofrezca una mayor exigencia clínica y de habilidades de comunicación.

**Sesión de Visualización**

- Te propones un instrumento validado, la **escala CICCA**, como guía en la autoevaluación. Antes de empezar, lee con detenimiento los 29 ítems que incluye.
- Puedes analizar la grabación de forma individual o con tu tutor/a. En este último caso, es importante que tú seas quién primero exprese las observaciones y comentarios, tanto de los aspectos más destacables como de los susceptibles de mejorar.
- Para finalizar, el informe de reflexión te permitirá resumir todo lo aprendido en la sesión de videograbación. Además podrás realizar una valoración de lo que ha supuesto esta experiencia desde el punto de vista formativo.

# Videograbación 1

Fecha: / /

## Datos generales de la consulta

Tiempo de duración de la consulta:

Motivos de Consulta:

- 1º o principal:
- 2º:
- 3º:

Proceso: Agudo ( ) Crónico ( ) Visita: Inicial ( ) Revisión ( )

## Análisis de la Videograbación

Tarea 1. CONECTAR	NP	0	1	2
1. ¿En qué medida el paciente recibe adecuadamente al paciente?				
2. En qué medida el profesional hace un uso del ordenador u otros registros de forma que no altera la comunicación?				
3. ¿En qué medida el profesional se muestra cortés y amable durante la entrevista?				
4. ¿En qué medida el lenguaje no verbal del profesional es el adecuado?				
5. ¿En qué medida el profesional muestra empatía en los momentos oportunos?				
6. ¿En qué medida el profesional cierra adecuadamente la entrevista con el paciente?				
<b>Observaciones y comentarios</b> (Establecer un mantener una relación con el paciente)				

Tarea 2. IDENTIFICAR Y COMPRENDER LOS PROBLEMAS	NP	0	1	2
7. ¿En qué medida el profesional ha mostrado una reactividad adecuada?				
8. ¿En qué medida el profesional facilita el discurso del paciente?				
9. ¿En qué medida el profesional establece y mantiene a lo largo de la entrevista un contacto visual-facial adecuado?				
10. ¿En qué medida el profesional capta y responde a las pistas ofrecidas por el paciente?				
<b>Observaciones y comentarios (Escucha activa)</b>				
11. ¿En qué medida el profesional emplea preguntas abiertas?				
Observaciones y comentarios (Preguntas)				
12. ¿En qué medida el profesional ha explorado la idea que tenía el propio paciente sobre el origen y/o causa de su síntoma o proceso?				
13. ¿En qué medida el profesional ha explorado las emociones y sentimientos que el síntoma o proceso ha provocado al paciente?				

14. ¿En qué medida el profesional ha explorado cómo afecta al paciente su síntoma o proceso en su vida diaria, entorno sociofamiliar o laboral?				
15. ¿En qué medida el profesional ha explorado las expectativas que el paciente tiene para esta consulta?				
16. ¿En qué medida el profesional ha explorado el estado de ánimo del paciente?				
17. ¿En qué medida el profesional ha explorado posibles acontecimientos vitales estresantes para el paciente?				
18. ¿En qué medida el profesional ha explorado el entorno sociofamiliar?				
19. ¿En qué medida el profesional ha explorado factores de riesgo o realizado actividades preventivas no relacionadas con la demanda?				
Observaciones y comentarios (Integrar información psicosocial)				
20. ¿En qué medida el profesional ha resumido la información que ha obtenido del paciente?				
<b>Observaciones y comentarios (Resumen)</b>				
<b>Observaciones y comentarios (Identificar e integrar los problemas)</b>				

<b>Tareas 3 y 4. ACORDAR Y AYUDAR A ACTUAR</b>	<b>NP</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
21. ¿En qué medida el profesional trata de explicar el proceso o el síntoma principal presentado por el paciente?				
22. ¿En qué medida el profesional trata de explicar sobre la evaluación que puede seguir el proceso?				
23. ¿En qué medida el profesional ofrece una información adaptada a los problemas y necesidades que tiene el paciente?				
24. ¿En qué medida el profesional ofrece la información de forma clara?				
<b>Observaciones y comentarios (Información personalizada y comprensible)</b>				
25. ¿En qué medida el profesional da la oportunidad al paciente de participar en la toma de decisiones de la consulta animándolo?				
26. ¿En qué medida el profesional permite que el paciente exprese sus dudas?				
27. Si se produce alguna discrepancia o desacuerdo entre el profesional y el paciente, ¿en qué medida el profesional busca el acuerdo? (entrando en discusión y considerando las opiniones del paciente)				
28. ¿En qué medida el profesional comprueba que el paciente ha comprendido la información suministrada?				
29. ¿En qué medida el profesional consigue compromisos explícitos por parte del paciente respecto al plan a seguir?				
<b>Observaciones y comentarios (Participación del paciente en la toma de decisiones y negociación)</b>				

## Videograbación 1

## Informe de Reflexión

¿Cómo te has sentido en la consulta mientras se grababa?

---

---

---

¿Cómo te has sentido durante la visualización de la videograbación?

---

---

---

¿Qué es lo que más te ha impresionado de manera positiva de tu actuación y no te habías percatado antes?

---

---

---

¿Qué es lo que más necesariamente crees que debes cambiar?

---

---

¿Has compartido la visualización con tu tutor/a?

---

¿Has coincidido con tu tutor/a en los aspectos más destacable de tu actuación?

---

---

---

¿Qué piensa tu tutor/a sobre los aspectos que crees que debes cambiar?

---

---

---

Desde el punto de vista de tu formación como médico ¿qué te ha aportado la experiencia de autoevaluar tu propia actuación?

---

---

---

---

---

---

## Videograbación 2

Fecha: / /

### Datos generales de la consulta

Tiempo de duración de la consulta:

Motivos de Consulta:

- 1º o principal:
- 2º:
- 3º:

Proceso: Agudo ( ) Crónico ( ) Visita: Inicial ( ) Revisión ( )

### Análisis de la Videograbación

Tarea 1. CONECTAR	NP	0	1	2
1. ¿En qué medida el paciente recibe adecuadamente al paciente?				
2. En qué medida el profesional hace un uso del ordenador u otros registros de forma que no altera la comunicación?				
3. ¿En qué medida el profesional se muestra cortés y amable durante la entrevista?				
4. ¿En qué medida el lenguaje no verbal del profesional es el adecuado?				
5. ¿En qué medida el profesional muestra empatía en los momentos oportunos?				
6. ¿En qué medida el profesional cierra adecuadamente la entrevista con el paciente?				
<b>Observaciones y comentarios</b> (Establecer un mantener una relación con el paciente)				

Tarea 2. IDENTIFICAR Y COMPRENDER LOS PROBLEMAS	NP	0	1	2
7. ¿En qué medida el profesional ha mostrado una reactividad adecuada?				
8. ¿En qué medida el profesional facilita el discurso del paciente?				
9. ¿En qué medida el profesional establece y mantiene a lo largo de la entrevista un contacto visual-facial adecuado?				
10. ¿En qué medida el profesional capta y responde a las pistas ofrecidas por el paciente?				
<b>Observaciones y comentarios (Escucha activa)</b>				
11. ¿En qué medida el profesional emplea preguntas abiertas?				
<b>Observaciones y comentarios (Preguntas)</b>				
12. ¿En qué medida el profesional ha explorado la idea que tenía el propio paciente sobre el origen y/o causa de su síntoma o proceso?				
13. ¿En qué medida el profesional ha explorado las emociones y sentimientos que el síntoma o proceso ha provocado al paciente?				

14. ¿En qué medida el profesional ha explorado cómo afecta al paciente su síntoma o proceso en su vida diaria, entorno sociofamiliar o laboral?				
15. ¿En qué medida el profesional ha explorado las expectativas que el paciente tiene para esta consulta?				
16. ¿En qué medida el profesional ha explorado el estado de ánimo del paciente?				
17. ¿En qué medida el profesional ha explorado posibles acontecimientos vitales estresantes para el paciente?				
18. ¿En qué medida el profesional ha explorado el entorno sociofamiliar?				
19. ¿En qué medida el profesional ha explorado factores de riesgo o realizado actividades preventivas no relacionadas con la demanda?				
Observaciones y comentarios (Integrar información psicosocial)				
20. ¿En qué medida el profesional ha resumido la información que ha obtenido del paciente?				
<b>Observaciones y comentarios (Resumen)</b>				
<b>Observaciones y comentarios (Identificar e integrar los problemas)</b>				

<b>Tareas 3 y 4. ACORDAR Y AYUDAR A ACTUAR</b>	<b>NP</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
21. ¿En qué medida el profesional trata de explicar el proceso o el síntoma principal presentado por el paciente?				
22. ¿En qué medida el profesional trata de explicar sobre la evaluación que puede seguir el proceso?				
23. ¿En qué medida el profesional ofrece una información adaptada a los problemas y necesidades que tiene el paciente?				
24. ¿En qué medida el profesional ofrece la información de forma clara?				
<b>Observaciones y comentarios (Información personalizada y comprensible)</b>				
25. ¿En qué medida el profesional da la oportunidad al paciente de participar en la toma de decisiones de la consulta animándolo?				
26. ¿En qué medida el profesional permite que el paciente exprese sus dudas?				
27. Si se produce alguna discrepancia o desacuerdo entre el profesional y el paciente, ¿en qué medida el profesional busca el acuerdo? (entrando en discusión y considerando las opiniones del paciente)				
28. ¿En qué medida el profesional comprueba que el paciente ha comprendido la información suministrada?				
29. ¿En qué medida el profesional consigue compromisos explícitos por parte del paciente respecto al plan a seguir?				
<b>Observaciones y comentarios (Participación del paciente en la toma de decisiones y negociación)</b>				

## Videograbación 2

## Informe de Reflexión

**¿Cómo te has sentido en la consulta mientras se grababa?**

---

---

---

**¿Cómo te has sentido durante la visualización de la videograbación?**

---

---

---

**¿Qué es lo que más te ha impresionado de manera positiva de tu actuación y no te habías percatado antes?**

---

---

---

**¿Qué es lo que más necesariamente crees que debes cambiar?**

---

---

**¿Has compartido la visualización con tu tutor/a?**

---

**¿Has coincidido con tu tutor/a en los aspectos más destacable de tu actuación?**

---

---

---

**¿Qué piensa tu tutor/a sobre los aspectos que crees que debes cambiar?**

---

---

---

**Desde el punto de vista de tu formación como médico ¿qué te ha aportado la experiencia de autoevaluar tu propia actuación?**

---

---

---

---

---

---